



## *Functieomschrijving* **CAREGiver**

“Ik voel me enorm gewaardeerd door de klanten en mantelzorgers, omdat ik terughoor dat ik echt het verschil kan maken voor hen. Ook het supportteam laat vaak weten dat ik het goed doe. Heel fijn om te weten dat ik en mijn werk als CAREGiver er zo toe doen.”

**CAREGiver Tina, 54 jaar**

*Geef* vertrouwen *Maak* het verschil *Vanuit* je hart

## Je werkzaamheden

- Je ondersteunt bij het ritme van alledag, om het samen langer vol te houden. Het accent ligt op persoonlijke betrokkenheid en betekenisvolle ondersteuning, zowel praktisch als emotioneel. Hierbij stimuleer je zelfredzaamheid en het behoud van eigen regie. Je levert een bijdrage aan een positieve leefomgeving om zo de levenskwaliteit van de senior te verbeteren. De werkzaamheden vinden plaats in en/of rond het huis van de senior. Soms ook op andere locaties als je samen op pad gaat.
- We kennen drie verschillende types dienstverlening bij onze klanten zoals:

### Metgezelschap:

Je biedt gezelschap en voert gesprekken. Je zorgt voor structuur en dagritme en helpt met de invulling hiervan. Voorbeelden zijn: ondersteuning bij het wandelen, herinneren van de klant aan inname van medicatie en ondersteuning bij het maken en nakomen van afspraken. Ook plan je de maaltijden en bereidt deze voor.

### In & Om Huis:

Je biedt ondersteuning en begeleiding bij licht huishoudelijk werk zoals stoffen, stofzuigen, bed opmaken, verschonen linnengoed, of je helpt bij het wassen en/of strijken. Verder ondersteun je bij het doen van boodschappen. Tenslotte vervoer en/of begeleid je de klant naar afspraken (kapper en/of dokter).

### Persoonlijke verzorging\*:

Je biedt ondersteuning bij algemene dagelijkse activiteiten, zoals hulp bij het eten, in en uit bed komen, aan- en uitkleden, douchen en bij continentieproblemen.

\*Voor het mogen uitvoeren van deze werkzaamheden word je specifiek getraind. Werkervaring uit een vergelijkbare vorige functie is ook voldoende.

- Om de dienstverlening aan de klant zo goed mogelijk te laten verlopen, vragen we je om veranderingen in de behoefte en levensomstandigheden van de klant aan ons te melden en van een dienst verslag te leggen in het (digitale) klantdossier.
- Ook ben je verantwoordelijk voor het wekelijks accorderen van je gewerkte uren. Het rooster ontvang je digitaal, welke je kunt inzien.

## De klanten

- De klanten zijn vooral senioren met een beginnende tot vergevorderde vorm van dementie. Maar het kunnen ook senioren zijn die te maken hebben met de gevolgen van ouder worden en hierdoor kwetsbaar zijn. Wij kijken vooral naar wat senioren nog wel kunnen en stimuleren hen bij de zelfredzaamheid. We bieden ook ondersteuning bij senioren in de laatste levensfase.
- Klanten hebben behoefte aan ondersteuning thuis variërend van 1 tot 24 uur per dag, zeven dagen in de week op momenten die voor hen het beste uitkomen.
- Bij jouw achtergrond, competenties en interesses zoeken we klanten waar je goed bij past.

## Je team

- Je bent onderdeel van een team van een Home Instead vestiging in de regio en je wordt ondersteund door een klantcoördinator en/of een CAREGivercoördinator.
- Het coördineren van de dienstverlening bij de klant word uitgevoerd door de klantcoördinator. Hij/zij staat altijd voor je klaar om je vragen te beantwoorden en/of je advies te geven bij het uitvoeren van je werkzaamheden.
- Het supportteam van (CAREGivercoördinator(en), klantcoördinator(en) en servicecoördinatoren) staat 24 uur voor je klaar en ondersteunt jou zo goed mogelijk voor, tijdens of na je werk.
- Je bent onderdeel van het team en soms werk je met meerdere CAREGivers bij een klant.

“Het werk als CAREGiver is enorm afwisselend. De ene klant help ik met opstaan, met de andere klant ga ik wandelen en bij een andere klant koken en eten we samen, Geen dag is hetzelfde en dat maakt dat ik het werk met zoveel plezier doe. Ik geniet elke dag!”

CAREGiver Yolanda, 40 jaar

## *Je talenten*

- Je gaat met waardigheid en respect om met senioren en hun familie.
- Je past je makkelijk aan in verschillende leefomgevingen en locaties.
- Je kunt goed samenwerken met andere CAREGivers en het supportteam.
- Je hebt goede sociale vaardigheden zoals tact, inlevingsvermogen en je bent hulpvaardig (belangrijk bij het stimuleren van senioren op het gebied van zelfredzaamheid).
- Je kunt goed zelfstandig werken (je werkt alleen bij een senior thuis).
- Je bent oplettend bij veranderingen bij de senior en/of zijn/haar thuissituatie.
- Je bent doortastend en onderneemt actie (belangrijk bij het melden van veranderingen of bij onduidelijkheden/vragen aan het supportteam).
- Je kunt goed problemen oplossen (bij ADL-werkzaamheden en/of dagelijkse levensverrichtingen).
- Je kunt ordelijk en hygiënisch werken.
- Je bent betrouwbaar en respectvol in de omgang met persoonlijke bezittingen van klanten.
- Je komt professioneel en verzorgd over in gedrag en contact met senioren en mantelzorgers.
- Je hebt een stevig doorzettingsvermogen en laat je niet snel uit het veld slaan (belangrijk bij bijvoorbeeld senioren die zorg weigeren).

## *Jouw flexibiliteit*

- Je bent flexibel inzetbaar gedurende de week en weekenden conform CAO VVT.
- Je bent fysiek in staat om de verschillende soorten dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Je bent woonachtig in de regio van de vestiging.

Functieomschrijving **CAREGiver**

## *Jouw kennis en ervaring*

- Je hebt levenservaring.
- Je beheerst de Nederlandse taal goed (belangrijk bij het voeren van alledaagse gesprekken met senioren en de afstemming van werkzaamheden met collega's en mantelzorgers).
- Je kunt je goed schriftelijk uiten (belangrijk voor het bijhouden van het (digitale) klantdossier).
- Je bent in staat en bereid om interne trainingen te volgen die je in staat stellen de dienstverlening uit te voeren.
- Je bent in staat (of bereid te leren) digitaal verslag te leggen in het medewerkersportaal met een computer (al dan niet thuis of op de vestiging).





## Je dienst

- Het persoonlijke contact met je klant. Dat is de kern van je werk. Een klant die blij is met je komst, of juist een extra stap durft te zetten. Samen ontdekken wat de klant nog wel kan, verderhelpt of de betrokken mantelzorger verlicht. Dat maakt jou blij.
- Geen klant is hetzelfde. En jij weet hier goed op in te spelen. Je bent het vaste gezicht en je weet een band op te bouwen. Hierdoor weet je precies in te spelen op de behoefte en/of situatie.
- Je grijpt elk moment aan om het verschil te maken. Zoals bijvoorbeeld een smakelijke maaltijd bereiden die volledig wordt opgegeten.
- Werken als CAREGiver is ook samenwerken; met andere CAREGivers rondom dezelfde klant, maar ook met het supportteam. Voor vragen en hulp staan zij 24/7 voor je klaar.
- De administratie is geen doel op zich, maar hoort wel bij jouw dienst. Een korte verslaglegging in het digitale logboek helpt jou en je collega's om de dienstverlening nog beter te laten aansluiten op de wensen en behoeften van de klant.

## De organisatie

Home Instead Thuiservice is in 2011 in Nederland opgericht als dienstverlener in de zorg voor senioren. Met inmiddels ruim 3.000 medewerkers en 6.000 klanten verdeeld over meer dan 43 (franchise) vestigingen in Nederland, bieden we niet medische ondersteuning en persoonlijke zorg thuis. Home Instead Thuiservice is sinds september 2021 samenwerkingspartner van Alzheimer Nederland.



*Bij ons gaat het om u.*

 **Home  
Instead.**  
Thuiservice