

# Home Instead Thuiservice biedt ondersteuning aan mantelzorgers verzekerd bij Zilveren Kruis, Interpolis en ProLife



Home Instead Thuiservice heeft een overeenkomst gesloten met Zilveren Kruis, Interpolis en ProLife zorgverzekeringen voor het bieden van ondersteuning aan mantelzorgers met een aanvullende verzekering. Dit betekent dat de zorgprofessionals van Home Instead hun brede kennis, ervaring en ondersteuning beschikbaar stellen aan mantelzorgers die aanvullend verzekerd zijn bij Interpolis, ProLife en Zilveren Kruis als de grootste zorgverzekeraar van het land.

## Mantelzorgondersteuning via Zilveren Kruis, Interpolis en ProLife

Is de mantelzorger aanvullend verzekerd bij Zilveren Kruis, Interpolis of ProLife dan heeft hij/zij recht op de inzet van mantelzorgondersteuning, zonder zorgindicatie of verwijzing van de huisarts.

Deze tijdelijke vergoeding van noodzakelijke ondersteuning is ter voorkoming van uitval van de mantelzorger zelf of de mantelzorgontvanger. Het benodigd aantal uren worden door de zorgcoach toegewezen. Afhankelijk van het type aanvullende verzekering heeft hij/zij recht op een maximaal aantal uren. De mantelzorgvergoeding geldt maximaal één keer per kalenderjaar voor maximaal 3 aaneengesloten maanden.

### Zilveren Kruis

- Aanvullend 2 sterren: max. 96 uur per persoon
- Aanvullend 3 sterren: max. 120 uur per persoon
- Aanvullend 4 sterren: max. 144 uur per persoon
- Extra vitaal: max. 24 uur per persoon
- Verzekerd via een gemeentepolis\*

### Interpolis

- MeerZeker: max. 96 uur per persoon
- ZonderZorgen: max. 120 uur per persoon

### ProLife

- Medium: max. 96 uur per persoon
- Large: max. 120 uur per persoon
- Extra Large: max. 144 uur per persoon

\*Dit geldt ook voor een groot aantal gemeenten die collectieve afspraken hebben gemaakt met Zilveren Kruis.

Doordat Home Instead een overeenkomst heeft gesloten met Zilveren Kruis, Interpolis en ProLife kan mantelzorgondersteuning vergoed worden vanuit de aanvullende verzekering van de mantelzorger en in sommige gevallen ook op de aanvullende verzekering van de zorg behoevende, dus op beide aanvullende verzekeringen. De inzet van vervangende mantelzorg gaat niet ten koste van de eigen bijdrage.

### **Wat is mantelzorgondersteuning?**

Soms zijn er situaties dat er net iets meer nodig is. Om een mantelzorger te ontlasten, incidenteel of op een vast moment per week met ondersteuning bij:

- Metgezelschap
- In & Om huis
- Persoonlijke verzorging

Daarnaast bieden we ondersteuning bij bijzondere zorg, zoals:

- Zorg voor mensen met dementie (o.a. Alzheimer)
- Palliatieve zorg
- Zorg voor mensen met een chronische ziekte, zoals CVA (beroerte), Parkinson, hartfalen
- Zorg voor senioren die na een ziekenhuisopname weer naar huis mogen

In de praktijk gaat het meestal om een combinatie van dienstverlening. Juist de combinatie van persoonlijke aandacht, praktische ondersteuning en persoonlijke verzorging maakt onze dienstverlening uniek. Onze CAREGivers zijn allen ervaren en goed opgeleide professionals die werken vanuit het hart en stemmen hun werk steeds af op uw persoonlijke wensen en behoeften. Zij zijn getraind in het omgaan met mensen met dementie. Dit alles vanuit de visie dat de ondersteuning persoonlijk en betrokken kan zijn.

De mantelzorgers kunnen 24 uur per dag een beroep doen op het supportteam als er vragen zijn over de inhoud van de zorg of over de planning. Het supportteam helpt de mantelzorger ook bij vragen over regelgeving of bijvoorbeeld extra zorgbehoefte in de toekomst. De klantcoördinatoren hebben een achtergrond in zorg of welzijn en zij treden op als gesprekspartner voor de betrokken mantelzorgers en zorgprofessionals.

### **Hoe komt een mantelzorger hiervoor in aanmerking?**

Mantelzorgers die aanvullend verzekerd zijn kunnen rechtstreeks contact opnemen met een zorgcoach van Zilveren Kruis via 071 - 751 00 52 of via de website van Interpolis of ProLife, zonder zorgindicatie of verwijzing van de huisarts.



**Interpolis. Glashelder**