

Privacybeleid

Dit privacybeleid is van toepassing op alle vestigingen van Home Instead Thuiservice.

Inleiding

“**Wij zijn er voor u!**”, dit uitgangspunt is de kern van de dienstverlening van franchiseorganisatie Home Instead Thuiservice. Met onze dienstverlening laten wij senioren zo lang mogelijk thuis wonen, ook wanneer dat gezien de gezondheid of situatie soms moeilijk wordt. Home Instead Thuiservice komt wanneer de senior dat wenst en biedt de aandacht en zorg die de senior prettig vindt. Door CAREGivers waarbij de senior zich prettig voelt. Onze CAREGivers zijn ervaren en goed getrainde professionals die werken vanuit het hart en hun werk steeds afstemmen op de persoonlijke wensen en behoeften van de senior.

Voor de uitvoering van de dienstverlening verwerkt Home Instead Thuiservice persoonsgegevens van haar klanten, medewerkers en andere betrokkenen. Home Instead Thuiservice vindt de borging van privacy hierbij erg belangrijk. Dit privacybeleid draagt daaraan bij. Dit privacybeleid is erop gericht dat Home Instead Thuiservice de privacy van haar klanten, medewerkers en andere betrokkenen respecteert en voldoet aan relevante privacywetgeving.

Home Instead Thuiservice verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor zover zij, gelet op de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of vervolgens worden verwerkt, toereikend, noodzakelijk en niet bovenmatig zijn. De verwerkingen vinden plaats in overeenstemming met de geldende privacywetgeving.

De directie van Home Instead Thuiservice stelt vast dat het privacybeleid integraal onderdeel uitmaakt van het algemene beleid. De directie van Home Instead Thuiservice hecht grote waarde aan het treffen en in stand houden van passende maatregelen en procedures conform de geldende privacywetgeving, waaronder adequate beveiliging van persoonsgegevens. Home Instead Thuiservice heeft een Functionaris voor Gegevensbescherming aangesteld en aangemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Tevens voert Home Instead Thuiservice data protection impact assessments uit op verwerkingen (DPIA's). De Functionaris voor Gegevensbescherming en DPIA's zijn op grond van de AVG niet verplicht voor Home Instead Thuiservice. Desalniettemin vindt Home Instead Thuiservice het van toegevoegde waarde voor de borging van privacy en geeft er om die reden op vrijwillige basis invulling aan.

De manier waarop Home Instead Thuiservice met mogelijke datalekken omgaat is vastgelegd in het Protocol meldplicht datalekken en maakt integraal onderdeel uit van dit Privacybeleid.

De manier waarop Home Instead Thuiservice omgaat met verzoeken van betrokkenen om hun rechten uit te oefenen is vastgelegd in het Protocol rechten uitoefenen betrokkenen en maakt integraal onderdeel uit van dit Privacybeleid.

De manier waarop Home Instead Thuiservice met de persoonsgegevens van haar klanten omgaat is vastgelegd in het Privacy statement klanten en maakt integraal onderdeel uit van dit Privacybeleid.

De manier waarop Home Instead Thuiservice met de persoonsgegevens van haar medewerkers omgaat is vastgelegd in het Privacy statement medewerkers en maakt integraal onderdeel uit van dit Privacybeleid.

Doelstellingen

De geldende wettelijke normen op het gebied van privacy worden toegepast en nageleefd. Dit bestrijkt het gehele spectrum van privacy binnen de organisatie, van beleid tot operationele uitvoering en toezicht.

De doelstellingen van het privacybeleid luiden als volgt:

- a) De privacy van klanten, medewerkers en andere betrokkenen wordt gewaarborgd.

- b) Persoonsgegevens worden op rechtmatige, behoorlijke, zorgvuldige en proportionele wijze verwerkt.
- c) Informatieverstrekking aan betrokkenen en evt. derden m.b.t. verwerkingen is geregeld.
- d) Aan uitbesteden van verwerking aan een derde ligt een verwerkersovereenkomst ten grondslag.
- e) Voorafgaand aan nieuwe verwerkingen wordt beoordeeld of een DPIA moet worden uitgevoerd en waar nodig uitgevoerd.
- f) Bij nieuwe verwerkingen is expliciet aandacht voor Privacy by Design en Privacy by Default en wordt deze toegepast.
- g) Er wordt adequate en tijdige actie genomen in geval sprake is van een datalek.
- h) Schade aan onze reputatie als betrouwbare gegevensverwerkende organisatie beperken.

Verantwoordelijkheden

De directie van Home Instead Thuiservice is verantwoordelijk voor het tot stand komen en vaststellen van het privacybeleid voor de hele organisatie. De directie heeft een Functionaris voor Gegevensbescherming (FG) aangesteld die de organisatie adviseert over en toezicht houdt op de uitvoering van het privacybeleid en rapporteert. De directie heeft daarnaast een Privacy Officer (PO) aangesteld die als contactpersoon fungeert voor de FG en zich onder de eindverantwoordelijkheid van de directie bezighoudt met privacyvraagstukken, al dan niet ondersteunt door de FG. Daarnaast heeft iedere vestiging van Home Instead Thuiservice een PO aangesteld die op de privacy toeziet binnen de vestiging en als aanspreekpunt dient voor de landelijke PO en FG.