

Protocol rechten uitoefenen betrokkenen

Dit protocol is van toepassing op alle vestigingen van Home Instead Thuiservice en integraal onderdeel van het Privacybeleid.

Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) kan een betrokkene ten aanzien van de verwerking van zijn persoonsgegevens de volgende rechten uitoefenen:

- Recht op informatie
- Recht op inzage
- Recht op rectificatie en aanvulling
- Recht op vergetelheid
- Recht op beperking van de verwerking
- Recht op dataportabiliteit
- Recht op een menselijke blik bij besluiten
- Recht op bezwaar

Verzoek indienen

Een betrokkene kan zijn rechten uitoefenen door zijn verzoek per e-mail kenbaar te maken bij de betreffende vestiging van Home Instead Thuiservice. Om adequaat, zonder extra verwerking van persoonsgegevens, invulling te geven aan een verzoek, zal de verzoeker indien dat kan worden uitgenodigd op kantoor.

Voordat een verzoek kan worden ingewilligd, moet de verzoeker zichzelf identificeren met een wettelijk identiteitsdocument. Dit om te voorkomen dat persoonsgegevens aan de verkeerde partij worden verstrekt of dan ten onrechte wijzigingen worden aangebracht in persoonsgegevens.

Home Instead Thuiservice reageert in ieder geval binnen vijf werkdagen na ontvangst van het verzoek met een ontvangstbevestiging. Home Instead Thuiservice reageert in ieder geval binnen één maand na ontvangst van het verzoek over het gevolg dat aan het verzoek is gegeven. Afhankelijk van de complexiteit van de verzoeken en van de aantallen verzoeken kan die termijn indien nodig met twee maanden worden verlengd. Home Instead Thuiservice informeert de betrokkene in ieder geval binnen één maand na ontvangst van het verzoek over de verlenging.

Home Instead Thuiservice mag weigeren gevolg te geven aan een verzoek indien het verzoek kennelijk ongegrond of buitensporig is, met name vanwege het repetitieve karakter. In voorkomend geval informeert Home Instead Thuiservice de betrokkene hierover en over de mogelijkheid een klacht in te dienen bij de Functionaris voor Gegevensbescherming, in ieder geval binnen één maand na ontvangst van het verzoek. Als de afhandeling van de klacht door de Functionaris voor Gegevensbescherming niet naar tevredenheid is, dan bestaat de mogelijkheid om de klacht kenbaar te maken bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Beoordeling van verzoek

Ieder verzoek zal door Home Instead Thuiservice afzonderlijk worden beoordeeld op basis van de specifieke feiten en omstandigheden. Er kunnen omstandigheden zijn die maken dat Home Instead Thuiservice aan een verzoek geen gehoor kan geven, bijvoorbeeld als de gegevens van de betrokkene zijn of worden verwerkt op grond van een wettelijke verplichting of gerechtvaardigd belang. Als Home Instead Thuiservice aan een verzoek geen gehoor kan geven, dan zal dit gemotiveerd aan betrokkene kenbaar worden gemaakt.

Kosten van verzoek

Bij het uitoefenen van bovengenoemde rechten zal Home Instead Thuiservice behoudens misbruik (ongegronde en/of buitensporige verzoeken) geen kosten in rekening brengen aan betrokkene.

Rechten van betrokkenen

Recht op informatie

Een betrokkene heeft het recht om meer informatie te krijgen over de gegevensverwerkingen door Home Instead Thuiservice. Hier wordt invulling aan gegeven door het privacy statement dat aan de betrokkene wordt verstrekt.

Recht op inzage

Een betrokkene heeft het recht om de persoonsgegevens in te zien die door Home Instead Thuiservice zijn verzameld.

Recht op rectificatie en aanvulling

Home Instead Thuiservice acht het van belang dat de persoonsgegevens die zij verwerkt accuraat zijn. Een betrokkene heeft het recht om zijn persoonsgegevens te laten wijzigen of aan te vullen wanneer de gegevens niet (meer) kloppen.

Recht op vergetelheid.

Een betrokkene heeft het recht om zijn persoonsgegevens te laten verwijderen. Hiervan kan bijvoorbeeld sprake zijn als de verwerking niet (langer) rechtmatig is, de betrokkene zijn toestemming voor de verwerking van de gegevens intrekt of dat de gegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verwerkt.

Er hoeft geen gehoor worden gegeven aan het verzoek indien de verwerking noodzakelijk is vanwege een wettelijke verplichting.

Recht op beperking van de verwerking

Een betrokkene heeft in bepaalde situaties het recht om de verwerking van zijn gegevens tijdelijk 'stil te laten zetten'. Een betrokkene kan dit recht inroepen in de volgende situaties:

- Lopende de beoordeling van een correctieverzoek.
- De gegevens eigenlijk gewist zouden moeten worden (in verband met onrechtmatigheid), maar de betrokkene (nog) geen verwijdering wenst.
- Home Instead Thuiservice de gegevens niet langer nodig heeft terwijl de betrokkene de gegevens wel nodig heeft voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.
- Lopende de beoordeling van een bezwaar.

Recht op dataportabiliteit

Een betrokkene heeft het recht om een kopie (in een gangbaar bestandsformaat) te krijgen van de aan Home Instead Thuiservice verstrekte persoonsgegevens. Dit recht geldt alleen voor de persoonsgegevens die Home Instead Thuiservice geautomatiseerd verwerkt op grond van de toestemming van betrokkene of een met betrokkene gesloten overeenkomst. Betrokkene is vrij die gegevens vervolgens door te geven aan een andere organisatie.

Recht op een menselijke blik bij besluiten

Een betrokkene heeft het recht niet te worden onderworpen aan een uitsluitend op geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering, gebaseerd besluit waaraan voor hem rechtsgevolgen zijn verbonden of dat hem anderszins in aanmerkelijke mate treft.

Home Instead Thuiservice maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming en profilering om personen op basis van hun persoonsgegevens in te delen in categorieën.

Recht op bezwaar

Een betrokkene kan onder omstandigheden vanwege zijn specifieke situatie bezwaar maken tegen bepaalde (verdere) verwerkingen van zijn persoonsgegevens. Hiervan kan sprake zijn in de volgende situaties:

- in verband met persoonlijke omstandigheden;
- bij gegevensverwerking met het oog op direct marketing (absoluut recht);
- bij gegevensverwerking voor wetenschappelijk of historisch onderzoek.