



## Thuiservices voor ondersteuning van mensen met een chronische beperking

Home Instead Thuiservice maakt het mogelijk dat mensen met een chronische beperking zelfstandig kunnen blijven wonen en leven in hun vertrouwde thuisomgeving. Home Instead biedt Metgezelschap of Individuele begeleiding, ondersteuning In en Om huis en Persoonlijke verzorging. U bepaalt zelf wanneer en welke diensten worden afgenomen. Ook hoe lang deze ondersteuning nodig is. Samen kijken we naar de situatie en zoeken we een passende oplossing die aansluit bij de behoeften, wensen, interesses en activiteiten. Onze zorg wordt uitgevoerd door de CAREGivers. Met persoonlijke aandacht en een andere kijk op ouder worden, dragen zij bij aan de missie om ouderen zo lang mogelijk thuis te laten wonen.

### Metgezelschap / Individuele Begeleiding

- Samen (een deel van) de dag doorbrengen
- 's Nachts aanwezig zijn
- Een goed gesprek voeren
- Samen lezen, werken aan een hobby en spelletjes spelen
- Een wandeling maken
- Gezelschap tijdens ontbijt, lunch of diner
- Herinneringen ophalen
- Samen TV en films kijken
- Buitenshuis een activiteit ondernemen
- Familie en vrienden bezoeken
- Begeleiding en vervoer naar afspraken
- Begeleiding bij het winkelen
- Begeleiding in het openbaar vervoer
- Bijwonen van toneelstukken of concerten
- Bijhouden van kalender en agenda
- Plannen van bezoeken, uitgaan en reizen
- Organiseren en herinneren van afspraken

### In & Om Huis

- Licht huishoudelijk werk
- Hulp bij wassen en strijken
- Wegbrengen van vuilnis
- Verschonen van linnengoed
- Afstoffen en bed opmaken
- Organiseren en schoonhouden van kasten
- Zorg voor huiskamerplanten
- Kleding naar de stomerij brengen en ophalen
- Ophalen van medicijnen bij de apotheek
- Voorbereiden van boodschappen
- Samen boodschappen doen
- Hulp bij samenstellen van dieet en maaltijden
- Bereiden van maaltijden, afruimen, afwassen
- Hulp bij huisdierverzorging
- Samen tuinieren
- Ondersteuning bij computergebruik
- Hulp bij correspondentie en administratie
- Hulp bij telefoon en sociale media

### Persoonlijke verzorging

- Het aanbieden van eten en drinken
- Wassen, douchen en baden
- Begeleiding bij opstaan of naar bed gaan
- Hulp bij het uitzoeken van kleding
- Aankleden
- Hulp bij incontinentie
- Hulp bij opstaan, lopen en verplaatsen
- Ondersteuning bij cognitieve problemen
- Herinneren aan medicatie

# Thuiservices

Voor ondersteuning van mensen met een chronische beperking



## ‘Intensieve begeleiding’

Naast onze reguliere dienstverlening is het ook mogelijk om ondersteuning te ontvangen voor intensieve begeleiding.

Er zijn situaties waarbij intensieve begeleiding gewenst is. Bijvoorbeeld bij intensieve ondersteuningsvragen en situaties waarbij veel overleg nodig is tussen klant, mantelzorgers en professionals. De klantcoördinator zorgt ervoor dat de juiste zorg en hulp georganiseerd wordt, ook wanneer er meerdere organisaties bij betrokken zijn. Met de medisch verpleegkundige achtergrond is de klantcoördinator bij uitstek de juiste gesprekspartner voor huisarts en andere zorgprofessionals. Wij geven volledige informatie over de best passende (financierings-) mogelijkheden en vertalen dit naar een relevant advies. Zo helpt de klantcoördinator vooral om zelf keuzes te maken en de ondersteuning ook zo te regelen zoals dat gewenst is.

## ‘Veilig en vertrouwd thuis’

Thuis wonen met een chronische beperking is niet altijd even eenvoudig. Naast eventuele aanpassingen in het huis zijn er veel dagelijkse handelingen waar ondersteuning bij gewenst is, zodat zelfstandig blijven wonen in de vertrouwde omgeving mogelijk is. De juiste medicatie inname, eten en drinken, toiletgang, allemaal zaken waarbij een helpende hand nodig kan zijn. Wij kunnen hierbij helpen, van vervoer naar familie of vrienden tot en met de boodschappen, koken, gezelschap en persoonlijke verzorging.

Home Instead verleent haar diensten op particuliere basis of via een zorgindicatie. Indien u de dienstverlening afneemt via een zorgindicatie dan is dit mogelijk via het persoonsgebonden budget (PGB) of via zorg in natura. Neemt u contact op met de lokale Home Instead vestiging om te informeren naar de mogelijkheden via zorg in natura WMO (gemeente) en/of de Wlz (Wet langdurige zorg).

Wanneer u zorg rechtstreeks van de thuiszorg ontvangt of wanneer u in een zorginstelling verblijft, kunnen wij ook aanvullende zorg of ondersteuning bieden.

## Tariefinformatie 2021 *(excl. BTW)*

### Diensten

Metgezelschap/Individuele Begeleiding	€39,60 p/u
In & Om Huis	€39,60 p/u
Persoonlijke Verzorging	€39,60 p/u
Intensieve Begeleiding	€58,80 p/u
Slaapdienst (maximaal 2x opstaan tijdens dienst)	€30,60 p/u
Nachtdienst (van 00.00 – 06.00 uur)	€57,00 p/u

### Zon- en feestdagen

Metgezelschap/Individuele Begeleiding	€63,60 p/u
In & Om Huis	€63,60 p/u
Persoonlijke Verzorging	€63,60 p/u
Slaapdienst (maximaal 2x opstaan tijdens dienst)	€30,60 p/u
Nachtdienst (van 00.00 – 06.00 uur)	€57,00 p/u

Als u onze diensten afneemt op basis van een zorgindicatie, dan hoeft u hierover geen BTW te betalen. Als u geen zorgindicatie heeft, zijn wij verplicht 21% BTW in rekening te brengen.

### Facturering

Facturering vindt achteraf plaats op grond van het aantal uitgevoerde uren dat is afgesproken in het contract.