



Intensieve begeleiding

Home Instead Thuiservice helpt de kwaliteit van leven van senioren en hun families te verbeteren. Ook in complexe situaties waarbij als gevolg van ziekte de onderlinge verhoudingen en het leven thuis onder druk komen te staan. Dan zijn specifieke vaardigheden en kennis nodig om de wensen en behoeften van de senior en de familie goed te kunnen begrijpen en ondersteuning op maat te organiseren.

Uw wensen en uw kwaliteiten bepalen wat wij doen

Leven met chronische beperkingen is niet makkelijk, niet voor de senior zelf en niet voor hun dierbaren. Het heeft veel impact op hun lichamelijk en geestelijk welbevinden. Wij geloven dat oplossingen mogelijk zijn. Antwoorden op alledaagse en praktische uitdagingen. Zodat senioren en hun familie veilig, waardig en zo onafhankelijk mogelijk thuis kunnen blijven wonen. Soms is extra ondersteuning gewenst. Home Instead biedt die extra ondersteuning onder de dienstverlening **Intensieve begeleiding**.

Intensieve begeleiding

Thuis blijven wonen kan is een proces waarin antwoorden gezocht worden op dilemma's die eigenlijk niet op te lossen zijn. Het vinden van een balans in voortdurende veranderende omstandigheden is een enorme uitdaging. In dergelijke situaties kan extra ondersteuning in de vorm van **intensieve begeleiding** gewenst zijn. Dit zijn situaties waarbij familie en andere betrokkenen geconfronteerd worden met achteruitgang in het ziekteproces, moeilijk gedrag, onveilige situaties en/of communicatieproblemen. De afstemming tussen mantelzorg en zorgprofessionals vereist in dergelijke situaties extra aandacht.

De klantcoördinator helpt om de zorg- en dienstverlening op de juiste wijze te organiseren door middel van regie en coördinatie, altijd vanuit de wensen en behoeften van de senior en direct betrokkenen. Dat vereist een persoonlijke en zorgvuldige aanpak waarin extra tijd is voor vraagverheldering, informatie en deskundig advies. Steeds met het doel om voor alle betrokkenen de beste oplossingen thuis te realiseren.

Klantcoördinator

Met de medisch verpleegkundige achtergrond is de klantcoördinator bij uitstek de juiste gesprekspartner voor huisarts en andere zorgprofessionals. Wij geven volledige informatie over de best passende (financierings-) mogelijkheden en vertalen dit naar een relevant advies. Zo helpt de klantcoördinator vooral om zelf keuzes te maken en de ondersteuning ook zo te regelen zoals dat gewenst is.

“Als thuiszorgorganisatie zijn jullie zeer betrokken bij de klant, diens familie en mantelzorgers. Het supportteam is in staat om zeer snel te schakelen en te communiceren, dit werkt uitstekend. Ook de CAREGivers zijn zeer betrokken en luisteren goed naar de wens van de klant. Zij zorgen ervoor dat ik, als dochter en mantelzorgster, mijn vader met een gerust hart aan hen toevertrouw.”

Quote van een mantelzorgster

Intensieve begeleiding



De dienstverlening Intensieve begeleiding bestaat onder andere uit:

- Organiseert en bewaakt de kwaliteit van de dienstverlening
- Voert regie en stuurt CAREGivers aan
- Informeert, overlegt met en adviseert betrokken mantelzorgers over het ziekteproces, het omgaan daarmee, juridische en financiële zaken (o.a. PGB, wetgeving WMO en WLZ) en praktische oplossingen thuis
- Stemt de dienstverlening van Home Instead af met familie en andere zorgprofessionals

Bij intensieve begeleiding wordt vanwege extra coördinatie en regie werkzaamheden door de klantcoördinator een opslag van 1 uur per 8 uur dienstverlening in rekening gebracht. Bij 24-uurs dienstverlening geldt een maximale opslag van 2 uur per etmaal.

Intensieve begeleiding

€ 71,40 p/u (excl. BTW)

Wij werken samen met de juiste partijen

Optimale ondersteuning thuis doe je niet alleen, hoewel veel mantelzorgers dat in de praktijk vaak wel zo voelen. Wij werken op lokaal en nationaal vlak samen met partners die ons uitdagen de beste zorg- en dienstverlening te realiseren. Lees meer hierover op onze website www.homeinstead.nl

Bij ons staat de mens centraal, met de eigen kwaliteiten, het levensverhaal en de persoonlijke behoeften. Kortom wij bieden oplossingsgerichte hulp en ondersteuning, gericht op het versterken van de levenskwaliteit. De persoonlijke relatie die onze CAREGiver(s) aangaan, de ondersteunende rol van de klantcoördinator en het 24/7 bereikbare supportteam dat op de achtergrond klaarstaat zorgen ervoor dat plezier, betekenisvolle activiteiten, contact en fijne dingen doen weer binnen handbereik komen.

