



## Onderscheidende ouderenzorg voor zorgorganisaties en woongroepen

Home Instead Thuiservice biedt meerwaarde voor zorgorganisaties en zelfstandige woongroepen. Wij bieden aanvullende dienstverlening die bijdraagt aan het welzijn en de kwaliteit van leven van senioren en mantelzorgers. Door werk uit handen te nemen wordt ook het professioneel handelen van zorgmedewerkers versterkt terwijl kosten kunnen worden bespaard.®

### Wonen, welzijn en zorg

Home Instead versterkt het zorgconcept van uw zorgorganisatie of woongroep met als leidend principe dat bewoners en familieleden naar eigen keuze gebruik kunnen maken van een integraal pakket ondersteunende diensten. Persoonlijke aandacht en behoud van een betekenisvol leven naar eigen wens staat hierbij centraal. Er is met andere woorden, aandacht voor wonen, welzijn, zorg en specifiek in die volgorde. Persoonlijke behoeftes zijn leidend, ook in situaties waarbij één of meerdere chronische beperkingen diep in het bestaan ingrijpen en de zorgafhankelijkheid toeneemt.

### Bij ons gaat het om u!

De persoonlijke relatie tussen senior, betrokken familie en medewerker (CAREGiver) is het hart van onze dienstverlening. Een vaste CAREGiver(s) voor iedere bewoner, een persoonlijke match, een respectvolle en soms vertrouwde benadering maakt de beste ondersteuning mogelijk. Senioren en familieleden bepalen niet alleen wie de ondersteuning biedt, zij geven ook aan wanneer en hoe, altijd in overleg met de CAREGiver en het supportteam. Home Instead biedt dan ook niet alleen zorg ondersteuning als wel een focus op welzijn met persoonlijk contact, vertrouwen en aandacht.

### Changing the Face of Ageing

Home Instead draagt bij aan het behoud van onafhankelijkheid van een doelgroep die nog lang mee wil en kan. Een andere kijk op ouder worden is één van de ambities van Home Instead. Home Instead is 's werelds grootste aanbieder van niet-medische zorg- en dienstverlening aan senioren thuis én intramuraal. In Nederland zijn we sinds 2012 actief, op dit moment met 42 lokale franchise ondernemingen. De komende jaren groeit dit uit tot een landelijk dekkend netwerk van 50-60 franchiseondernemingen.

### Maatwerk

Home Instead gaat uit van de individuele behoefte van de senior én diens naasten. De persoonlijke wensen en vragen zijn leidend bij de vormgeving van de ondersteuning. Tegelijk weten we dat welzijn en zingeving wordt bevorderd door het samen ondernemen van activiteiten. In het aanbod van diensten wordt met beide behoeftes rekening gehouden. Op de volgende pagina staan diverse mogelijkheden waarbij wij uw organisatie of woongroep kunnen ondersteunen.

## Ondersteuning op de afdeling

De mens gaat voor de taak. Met dit uitgangspunt bieden onze CAREGivers meerwaarde op een afdeling of binnen een woongroep, bijvoorbeeld door het bieden van individuele begeleiding tijdens eetmomenten. Zo kunnen CAREGivers worden ingezet op somatische en PG-afdelingen met als doelstelling het creëren van een rustig maaltijdmoment in een goede ambiance. Zowel bewoners als hun familieleden ervaren deze inzet als waardevol. De sfeer, de rust, de positieve uitstraling zorgen voor aangename en uitnodigende maaltijdmomenten waarbij bewoners goed en voldoende eten. Ook de intramurale medewerkers zijn positief. Zij herkennen het positieve resultaat bij de bewoners en ervaren het als verlichting van de werkdruk. Ook andere activiteiten kunnen wij ondersteunen, altijd met een vaste medewerker die de bewoners goed leert kennen en op het gewenste tijdstip gedurende minimaal één uur aaneengesloten.

Voor dergelijke activiteiten kunt u een CAREGiver inzetten voor het tarief van Metgezelschap / Individuele Begeleiding. Voor een groep van drie bewoners is dat slechts €18,40 per uur per bewoner!

## Informatie, voorlichting en training

Ouder worden brengt onder andere lichamelijke, psychische en sociale veranderingen met zich mee. Welke zijn dat en hoe kan men zich daarop voorbereiden? Home Instead biedt informatie en voorlichtingsbijeenkomsten met daarin aandacht voor het normale verouderingsproces en voor het verouderingsproces gecombineerd met chronische ziekten. Bijvoorbeeld met het Alzheimer CARE programma. Dit programma is door Home Instead ontwikkeld en wordt inmiddels wereldwijd kosteloos beschikbaar gesteld aan familieleden die voor hun partner, vader of moeder met dementie zorgen. Deze service voor familie en mantelzorgers is geheel gratis.

## Individuele begeleiding

Een arm om de schouder, een luisterend oor of iemand waarmee de bewoner kan lachen of een gesprek kan voeren. Een wandeling, een boodschapje doen, gezamenlijk eten. Met de auto erop uit of nog eens naar de omgeving waar men is opgegroeid.

Clënten/bewoners kunnen op individuele basis gebruikmaken van het aanbod in de vorm van Metgezelschap / Individuele Begeleiding. De cliënt of familie financiert deze ondersteuning zelf (particulier) of uit een zorgindicatie.

## Persoonlijke verzorging

Wanneer het om kwaliteit van leven gaat is persoonlijke aandacht bij ADL ondersteuning erg belangrijk. Bijvoorbeeld voor mevrouw Janssen die nu elke week driemaal uitgebreid in bad kan omdat haar vaste CAREGiver haar hierbij ondersteunt. Ze nemen hierbij de tijd en rust want dat is voor haar kwaliteit. Onze medewerkers bieden persoonlijke verzorging op een persoonlijke manier en versterken daarmee uw zorgconcept. Tijd die u mogelijk niet meer beschikbaar hebt binnen de indicatiestelling (ZZP). Mevrouw Janssen kan deze extra tijd en aandacht particulier of uit een zorgindicatie inkopen. Zo versterken wij daarmee uw zorgconcept en de mogelijkheid uw bewoners meer maatwerk te bieden.

## Zelfstandige woongroepen

Samen wonen in een groep omdat de dezelfde interesses, culturele achtergrond en/of beperking worden gedeeld. De CAREGivers sluiten hier goed bij aan passend bij het levensverhaal en de omstandigheden. Een vast team van CAREGivers kan het volledige pakket niet-medische dienstverlening verzorgen. Begeleiding, aandacht, een schoon en opgeruimd verblijf, activiteiten en persoonlijke hulp. Met een zorgindicatie in de vorm van zorg in natura of een persoonsgebonden budget kan de groep de ondersteuning op maat inkopen.

### Tariefinformatie

#### Diensten

Metgezelschap / Individuele Begeleiding €55,20 p/u  
Persoonlijke verzorging €55,20 p/u

#### Zon- en feestdagen

Metgezelschap/Individuele Begeleiding €71,40 p/u  
Persoonlijke Verzorging €71,40 p/u

#### BTW

Alle genoemde diensten worden aangeboden op basis van een zorgbesluit of indicatie en zijn daarom vrijgesteld van BTW.

## Samenwerken

Lokale franchiseondernemers organiseren de dienstverlening dichtbij organisaties die een ondersteuningsvraag hebben. Eén of enkele CAREGivers bieden de dienstverlening en worden ondersteund door het supportteam (planning, deskundigheidsbevordering, kwaliteitsbewaking etc.). Het uitgangspunt is een klantgericht team, bij elke unieke klantensituatie een unieke samenstelling.

Home Instead biedt een kans om de dienstverlening te versterken. Door het bieden van ondersteuning aan cliënten die écht op maat is en gegarandeerd wordt geboden. Dit biedt rust in de organisatie, meer kwaliteit voor cliënten en besparing in de kosten.