

Privacy statement – website

Dit privacy statement is gericht aan alle websitebezoekers van www.homeinstead.nl.

Home Instead Thuiservice kan uw persoonsgegevens verwerken omdat u deze zelf bij het invullen van de formulieren op de website aan Home Instead Thuiservice verstrekt of per e-mail aan Home Instead Thuiservice verstuurt. Deze gegevens zullen door ons zorgvuldig en vertrouwelijk worden behandeld en worden niet verstrekt aan derden.

Door akkoord te gaan met dit privacy statement geeft u toestemming aan Home Instead Thuiservice om de verstrekte persoonsgegevens te verwerken.

Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

Home Instead Thuiservice kan de volgende persoonsgegevens van u verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Straatnaam en huisnummer
- Postcode en woonplaats
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres

Voor welke doeleinden worden mijn persoonsgegevens verwerkt?

Home Instead Thuiservice verwerkt uw persoonsgegevens om in reactie op het door u ingevulde formulier of de door u verstuurde e-mail, telefonisch contact met u te kunnen opnemen en/of om u schriftelijk (per e-mail) te kunnen benaderen indien u onverhoopt telefonisch niet bereikbaar bent. Wij vragen naar uw postcode en woonplaats om u in contact te brengen met de vestiging het dichtst bij u in de buurt.

Hoe lang worden mijn persoonsgegevens bewaard?

Home Instead Thuiservice bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doeleinden te realiseren, waarvoor u uw gegevens heeft afgegeven. Nadat de inhoud van het formulier of uw e-mail volledig is beantwoord en is afgehandeld, worden de gegevens verwijderd.

Welke rechten heb ik ten aanzien van mijn persoonsgegevens?

Home Instead Thuiservice is verwerkingsverantwoordelijke voor wat betreft de verwerking van de persoonsgegevens. Alle vragen inzake privacy kunnen direct aan Home Instead Thuiservice worden voorgelegd. U kunt ook altijd contact opnemen om de verleende toestemming in te trekken, het recht uit te oefenen op inzage, rectificatie of het wissen van de persoonsgegevens, om beperking te vragen van de verwerking van de persoonsgegevens, om bezwaar te maken tegen verwerking daarvan en om het recht op gegevensoverdraagbaarheid uit te oefenen. Graag uw vraag of verzoek per e-mail versturen aan privacy@homeinstead.nl.

Klachten over de omgang met uw persoonsgegevens kunt u melden bij de Functionaris Gegevensbescherming van Home Instead Thuiservice. Graag uw klacht kenbaar maken per e-mail aan privacy@homeinstead.nl t.a.v. de Functionaris Gegevensbescherming. Mocht uw klacht niet naar tevredenheid zijn afgehandeld, dan kunt u uw klacht daarna voorleggen aan de Autoriteit Persoonsgegevens.

Beveiliging

Home Instead Thuiservice neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website van Home Instead Thuiservice maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen terechtkomen.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of dat er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door Home Instead Thuiservice verzamelde persoonsgegevens, neemt u dan contact op met Home Instead Thuiservice via de eerder vermelde contactgegevens.

In kaart brengen website bezoek

Home Instead Thuiservice houdt algemene bezoekgegevens bij over het gebruik van de website. In dit kader worden geregistreerd het IP-adres van uw computer, het tijdstip van opvraging en de gegevens die uw browser meestuurt. Deze informatie wordt gebruikt om de werking van de website te verbeteren. De gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt. Lees voor meer informatie het [cookie statement](#).

Google Analytics

Home Instead Thuiservice maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken en hoe effectief de Adwords-advertenties van Home Instead Thuiservice bij Google zoekresultatenpagina's zijn. Home Instead Thuiservice heeft hiervoor een verwerkersovereenkomst gesloten met de aanbieder van het webanalysepakket: Google. De verkregen informatie wordt, met inbegrip van het IP-adres van uw computer (geanonimiseerd), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie enkel en alleen om bij te houden hoe de website gebruikt wordt, om rapporten over de website te kunnen verstrekken en om Home Instead Thuiservice informatie over de effectiviteit van de campagnes te kunnen bieden. De verkregen informatie wordt niet gedeeld met andere partijen of gebruikt voor andere doeleinden. Google kan de informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Home Instead Thuiservice heeft hier geen invloed op. Lees voor meer informatie het privacybeleid van [Google](#).

Nieuwsbrief

Home Instead Thuiservice verstuurt nieuwsbrieven waarmee geïnteresseerden worden geïnformeerd over de diensten van Home Instead Thuiservice en andere aanverwante zaken. Uw e-mailadres wordt alleen met uw expliciete toestemming toegevoegd aan de verzendlijst. Uw e-mailadres wordt uitsluitend gebruikt om u de nieuwsbrief toe te sturen. Elke nieuwsbrief bevat een link waarmee u zich weer kunt afmelden. Uw e-mailadres wordt dan van de verzendlijst verwijderd. De verzendlijst van de nieuwsbrief wordt niet verstrekt aan derden.

Cookies

Home Instead Thuiservice maakt gebruik van cookies. Lees voor meer informatie het [cookie statement](#).